

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี ๒๕๕๕

ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดังนี้

๑. วัตถุประสงค์การจัดตั้ง พันธกิจ และวิสัยทัศน์
๒. ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ
๓. ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน
๔. โครงสร้างการบริหารทุนหมุนเวียน
๕. ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน
๖. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี
๗. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
๘. การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวงต้นสังกัด
๙. กฎมติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย เพื่อให้เอกชนที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
๑๐. สถานที่ติดต่อเพื่อรับข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

ข้อมูลกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวที่ต้องเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายให้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวหรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สินตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นกองทุนที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการและการให้บริการ

ภารกิจหลัก (Mission)

๑. เก็บรักษา บริหารเงิน และทรัพย์สินของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วย การเก็บรักษาและการบริหารเงินและทรัพย์สินของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. จ่ายเงินชดเชยให้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓. ประชาสัมพันธ์กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นที่รู้จัก

วัตถุประสงค์หลัก / เป้าประสงค์

วัตถุประสงค์ของกองทุน

เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายแก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยวหรือตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

เป้าประสงค์

บริหารจัดการกองทุนได้อย่างยั่งยืน และสามารถเยียวยานักท่องเที่ยวได้ตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๑

- ผลผลิต

จำนวนนักท่องเที่ยวที่ได้รับความเสียหาย ได้รับการจ่ายเงินชดเชยครบถ้วนตามที่นายทะเบียนสั่งจ่าย

- ผลลัพธ์

นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้รับทราบ และมีความรู้ความเข้าใจกองทุนมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ

รายงานสรุปรายได้สุทธิ

รายการ	ปีงบประมาณ			
	พ.ศ. ๒๕๕๒	พ.ศ. ๒๕๕๓	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕
ทุนประเดิม	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-	-
ยอดยกมา	-	๒๕,๙๒๘,๔๐๓.๐๒	๒๘,๖๙๗,๒๓๙.๐๒	๓๒,๒๗๗,๕๕๓.๑๓
รายได้	๕,๙๒๘,๔๐๓.๐๒	๓,๒๓๒,๗๓๖.๐๐	๔,๕๐๒,๖๕๒.๖๒	๘,๗๐๔,๘๗๙.๓๙
รายได้ทั้งสิ้น	๒๕,๙๒๘,๔๐๓.๐๒	๒๙,๑๖๑,๑๓๙.๐๒	๓๓,๑๙๙,๘๙๑.๖๔	๔๐,๙๘๒,๔๓๒.๕๒
หัก เงินชดเชยค่าเสียหาย	-	๔๖๓,๙๐๐.๐๐	๙๒๒,๓๓๘.๕๑	๒,๐๒๒,๐๓๙.๖๑
รายได้สุทธิ (ยอดยกไป)	๒๕,๙๒๘,๔๐๓.๐๒	๒๘,๖๙๗,๒๓๙.๐๒	๓๒,๒๗๗,๕๕๓.๑๓	๓๘,๙๖๐,๓๙๒.๙๑
เงินฝากธนาคารกรุงไทย	๓๘,๙๖๐,๓๙๒.๙๑	-	-	-
เงินฝากคลัง	-	-	-	-
	๓๘,๙๖๐,๓๙๒.๙๑	-	-	-
ลูกหนี้ระยะสั้น	๘๐๙,๐๙๕.๐๐	-	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	๓๙,๗๖๙,๔๘๗.๙๑	-	-	-

การเปรียบเทียบรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๕

แหล่งรายจ่าย ตามมาตรา ๗๐	ปีงบประมาณ					
	พ.ศ. ๒๕๕๓		พ.ศ. ๒๕๕๔		พ.ศ. ๒๕๕๕	
	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน
ค่าชดเชยให้แก่นักท่องเที่ยว	๕	๔๖๓,๔๐๐.๐๐	๒๕	๙๑๔,๘๐๓.๐๐	๑๖๖	๒,๐๒๑,๘๓๐.๖๑
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	-	-	-	-
รวมรายจ่ายทั้งสิ้น	๕	๔๖๓,๔๐๐.๐๐	๒๕	๙๑๔,๘๐๓.๐๐	๑๖๖	๒,๐๒๑,๘๓๐.๖๑

สรุป :

รายจ่าย ตั้งแต่วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑๙๖ ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๔๐๐,๐๓๓.๖๑ บาท

การเปรียบเทียบรายรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๕

แยกตามประเภทแหล่งรายรับ ตามมาตรา ๗๐

แหล่งรายรับตามมาตรา ๗๐	ปีงบประมาณ		
	พ.ศ. ๒๕๕๓	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕
ทุนประเดิม	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	๘,๖๙๗,๒๓๙.๐๒	-	-
รายได้ค่าใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	-	-	๑,๑๒๗,๘๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจนำเที่ยว	-	๕๖๙,๐๐๐.๐๐	๙๐๙,๑๐๐.๐๐
รายได้ค่าใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์	-	๑,๐๐๐,๑๐๐.๐๐	๙๐๓,๔๐๐.๐๐
รายได้ค่าใบแทนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	-	๑๑,๗๐๖.๐๐	๘๔,๔๐๖.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจนำเที่ยวรายสองปี	-	๗๘,๐๐๐.๐๐	๓,๒๖๖,๓๗๐.๐๐
รายได้ค่าใบแทนใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์	-	๑๔,๒๐๐.๐๐	๖,๗๐๐.๐๐
รายได้การต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์	-	๙๕๔๘๐๒	๖๑๑,๑๐๐.๐๐
รายได้เงินเพิ่ม	-	๖,๐๗๑.๐๐	๔๔,๙๒๖.๐๐
ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	๑๘๖,๒๓๓.๗๘
เงินที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายชดใช้คืน	-	๑,๐๔๑,๘๐๐.๐๐	๑,๕๔๔,๖๓๕.๖๑
รายได้อื่น	-	๑๐๐	๒๓,๘๐๓.๐๐
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน	-	-	๒,๐๐๘.๐๐
รวมรายรับทั้งสิ้น	๒๘,๖๙๗,๒๓๙.๐๒	๔,๓๗๕,๘๗๙.๐๐	๘,๗๑๐,๔๘๒.๓๙

สรุป :

รายรับ ตั้งแต่วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๑,๗๘๓,๖๐๐.๔๑ บาท

๓. ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายให้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวหรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังนี้

๓.๑ ทุนประเดิมที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจัดสรรให้ จำนวน ๒๐ ล้านบาท

๓.๒ เงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและค่าธรรมเนียมอื่นที่เรียกเก็บตามพระราชบัญญัตินี้

๓.๓ หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุน ตามมาตรา ๓๙ วรรคสาม

๓.๔ เงินที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายชดเชยคืนกองทุน และเงินที่นายทะเบียนหักจากหลักประกันส่งคืนกองทุน ตามมาตรา ๔๑ วรรคสาม และเงินเพิ่มตามมาตรา ๓๕ วรรคสอง และมาตรา ๔๒ วรรคสอง

๓.๕ เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรืออุทิศให้

๓.๖ ดอกผล รายได้ หรือเงินอื่นใดของกองทุน เงินและทรัพย์สินตามวรรคหนึ่งให้เป็นของสำนักงานเพื่อใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนโดยไม่ต้องนำส่งกระทรวงการคลัง รายรับของกองทุน-คุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว รับจากสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์มีทั้งหมด ๕ แห่ง คือ

- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง (กรุงเทพมหานคร)
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ภาคใต้เขต ๑ (จังหวัดสงขลา)
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ภาคใต้เขต ๒ (จังหวัดภูเก็ต)
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)
- สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดนครราชสีมา)

หมายเหตุ กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวเริ่มจ่ายเงินชดเชยแก่ผู้เสียหาย เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๓

๔. โครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียน

หัวหน้ากลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว

งานการเงิน

การจ่ายเงินชดเชย

- บันทึกอนุมัติสั่งจ่ายเงินชดเชยและลงนามใบถอนเงินบัญชีกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
 - การรับเงินชดเชย
 - บันทึกแจ้งส่งเงินชดเชยให้กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
 - การจัดส่งรายงานการรับและการจ่ายเงินฯ ตามมาตรา ๑๗๐ ให้กรมบัญชีกลาง
 - จัดทำทะเบียนคุมต่าง ๆ
 - การจัดทำทะเบียนคุมการจ่ายเงินชดเชย
 - การจัดทำทะเบียนการรับเงินชดเชย
 - การจัดทำทะเบียนคุมเช็คที่ได้จ่ายให้แก่พนักงานท่องเที่ยว
 - การจัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน
 - การจัดทำทะเบียนคุมรายได้ของสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางและสาขา ๔ แห่ง
- ##### งานสารบรรณของกลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
- ลงทะเบียนหนังสือรับ-ส่งภายในและภายนอกของกลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวงานพัสดุครุภัณฑ์
 - รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์
 - สำรวจความต้องการจัดซื้อวัสดุกลุ่มกองทุนฯ
 - งบประมาณกลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
 - ประสานงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

งานบัญชี

- นำข้อมูลการบัญชีของกองทุนเข้าระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
- เก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ไว้ให้ผู้ตรวจสอบภายในและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบ
- จัดทำงบรายได้และค่าใช้จ่าย และงบแสดงฐานะการเงินประจำเดือนของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เป็นภาพรวมของกรมการท่องเที่ยว
- จัดทำงบรายได้และค่าใช้จ่าย และงบแสดงฐานะการเงินประจำปีของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวเป็นภาพรวมของกรมการท่องเที่ยว ส่งให้ผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมสำเนาให้กรมบัญชีกลางและสำนักงานงบประมาณ
- ประสานงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

งานวิชาการและพัฒนา

- ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ประจำปีบัญชี..... ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด
- จัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี... ระหว่างกระทรวงการคลังกับกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว กรมการท่องเที่ยว
- จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายใน
- ดำเนินโครงการตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
- ประสานงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การจัดแสดงในงานมอบรางวัลทุนหมุนเวียนดีเด่น .

ข้อมูลบุคลากร

ปัจจุบัน	๘	คน
ข้าราชการ	๒	คน
พนักงานราชการ	๕	คน
ลูกจ้าง	๑	คน

หมายเหตุ กองทุนฯไม่มีโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังเป็นของกองทุน

๑. นางธิติมา	ปฐิหจินดา	หัวหน้ากลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
๒. นางสาวปจจริย์	เทพศิริ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๓. นางสาวเมธิยา	บุตติสิงห์	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๔. นางสาวมณฑิตา	เขาแก้ว	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๕. นางสาวอรุณรัตน์	ทองวินิษศิลป์	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๖. นายชัยชนะ	ไชยบุตร	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๗. นางสาวศิริปภัสร	ธนบดีชัยญาพัฒน์	นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๘. นางสาวนงลักษณ์	สร้อยทอง	ลูกจ้างเหมาบริการ

โครงสร้างกลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว



นางธิติมา ปลืพจินดา
หัวหน้ากลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว



นางสาวปาจริย์ เทพศิริ
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

งานการเงิน



นางสาวเมธิยา บุตดีสิงห์
นักพัฒนาการท่องเที่ยว



นางสาวมณฑิตา เขาแก้ว
นักพัฒนาการท่องเที่ยว

งานบัญชี



นางสาววรุณรัตน์ ทองวินชศิลป์
นักพัฒนาการท่องเที่ยว



นางสาวนงลักษณ์ สร้อยทอง
พนักงานจ้างเหมาบริการ

งานวิชาการและ



นางสาวศิริภัสร์ ธนบดีชัยญาพัฒน์
นักพัฒนาการท่องเที่ยว



นายชัยชนะ ไชยบุตร
นักพัฒนาการท่องเที่ยว

๕. ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน

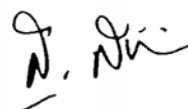
ผู้บริหารกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเข้าเที่ยว คือ อธิบดีกรมการท่องเที่ยวและคณะกรรมการบริหารจัดการกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเข้าเที่ยว เป็นคณะกรรมการทุนหมุนเวียน (รายละเอียดตามคำสั่งตั้งแนบ)

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑๗. ผู้แทนสมาคมไทยท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และผจญภัย | อนุกรรมการ |
| ๑๘. ผู้แทนสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว | อนุกรรมการ |
| ๑๙. ผู้แทนสมาคมไทยบริการท่องเที่ยว | อนุกรรมการ |
| ๒๐. ผู้แทนสมาคมส่งเสริมธุรกิจนำเที่ยวไทย | อนุกรรมการ |
| ๒๑. หัวหน้ากลุ่มกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว
สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| ๒๒. นางจิตติมา ปลืพิจินดา
นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๓. นางสาววิพิชชา จิตติพัฒน์พงศ์
นิติกรชำนาญการ กองกลาง | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดหลักเกณฑ์การเก็บรักษา การบริหารเงินและทรัพย์สินของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
 ๒. จัดทำแผนการบริหารจัดการเงินกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวประจำปี เสนอคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พิจารณาให้ความเห็นชอบ
 ๓. รายงานสถานะการเงินของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวประจำเดือน ควบคุม กำกับดูแล การบริหาร และการดำเนินการอันเกี่ยวกับกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางและสาขา เสนอคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พิจารณาให้ความเห็นชอบ
 ๔. พิจารณางบดุล งบการเงินและบัญชีแสดงการใช้จ่ายเงินกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เสนอคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พิจารณาให้ความเห็นชอบ
 ๕. ในการปฏิบัติงานคณะกรรมการอาจขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเชิญบุคคลมาให้ข้อมูล หรือแต่งตั้งคณะทำงานเป็นกรณีได้ตามความเหมาะสม
 ๖. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์มอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

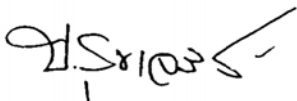


(นายสุวัตร สิทธิหล่อ)

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสาวปิยสุดา สุขเจริญ)

นิติกรชำนาญการ

๖. ภาพรวมยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี

ร่างแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้

- วิสัยทัศน์

เป็นกองทุนที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการและการให้บริการ

- พันธกิจ

๑. เก็บรักษา บริหารเงิน และทรัพย์สินของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ว่าด้วย การเก็บรักษาและการบริหารเงินและทรัพย์สินของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. จ่ายเงินชดเชยให้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓. ประชาสัมพันธ์กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นที่รู้จัก

- วัตถุประสงค์ / เป้าประสงค์

วัตถุประสงค์ของกองทุน

เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายแก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

เป้าประสงค์

บริหารจัดการกองทุนได้อย่างยั่งยืน และสามารถเยียวยานักท่องเที่ยวได้ตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๑

- ผลผลิต

จำนวนนักท่องเที่ยวที่ได้รับความเสียหาย ได้รับการจ่ายเงินชดเชยครบถ้วนตามที่นายทะเบียนสั่งจ่าย

- ผลลัพธ์

นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้รับทราบ และมีความรู้ความเข้าใจกองทุนมากขึ้น

- ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะให้กับบุคลากรเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

กิจกรรมที่ ๑ จัดอบรมกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว อาทิ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง (ดำเนินการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖) ระบบปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี ระบบ GFMS หรือเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาส่งบุคลากรของกองทุนเข้ารับการอบรมตามความเหมาะสม

กิจกรรมที่ ๒ จัดทำระบบฐานข้อมูลด้านการเงินและบัญชีของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางและสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ๔ แห่ง เพื่อให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย

กิจกรรม เข้าร่วมจัดนิทรรศการที่กรมบัญชีกลางกำหนดและมีการจัดนิทรรศการเป็นประจำทุกปี และเข้าร่วมงานอื่น ๆ ที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนจัดขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น การจัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ ให้รับทราบทั้งภายในและภายนอก

เป้าหมายหลัก

บริหารจัดการกองทุนได้อย่างยั่งยืน มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว (ผู้เสียหาย) ได้อย่างรวดเร็วและโปร่งใส

วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกทั้ง ๔ ด้าน (SWOT)

๑. การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

๑.๑ จุดแข็งของกองทุน (Strengths)

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังนั้นกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว จึงมีกฎหมายชัดเจนที่ระบุอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ตามมาตรา ๖๙ กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายให้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวหรือตามที่ได้โฆษณา หรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว และตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๑๗๐ กำหนดให้กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวต้องส่งรายงานการรับและการใช้จ่ายเงินที่ไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ให้กรมบัญชีกลางภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชี

๑.๒ จุดอ่อนของกองทุน (Weaknesses)

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวยังไม่มีโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังเป็นของกองทุน ฯ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สังกัดสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว

๒. การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

๒.๑ ปัจจัยที่เป็นโอกาส (Opportunities)

- ได้รับการจัดสรรงบประมาณพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวมีความสะดวกรวดเร็วในการทำระบบปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชีรวมไปถึงการจ่ายเงินชดเชยแก่ผู้เสียหายและการรับเงินชดเชยคืนกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เมื่อระบบดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค (Threats)

- ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวไม่ส่งเงินชดเชยคืนกองทุนตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด จึงมีผลกระทบต่อระยะเวลาในการรับเงินชดเชยคืนกองทุน เนื่องจากต้องเข้าสู่กระบวนการต่อไป คือการหักหลักประกันที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยววางไว้ ตามมาตรา ๑๘ ส่งคืนกองทุน

- วัตถุประสงค์ของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวมีข้อจำกัดจึงไม่สามารถนำเงินและทรัพย์สินของกองทุนไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้

๗. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance : OG)

หลักการและวัตถุประสงค์

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว เป็นการตอบสนองต่อแนวคิดตามหลักธรรมาภิบาล ของกรมการท่องเที่ยวเพื่อให้การบริหารจัดการกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว มีความโปร่งใส และน่าเชื่อถือและเป็นการตอบสนองต่อความคิดตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

๑. ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ บัญญัติว่า

“บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่ง ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

มาตรา ๗๘ (๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

มาตรา ๗๘ (๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารราชการแผ่นดินของไทยดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ดังกล่าว

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ ประกอบด้วย พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้น พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง ในระบบราชการ รวมทั้ง มาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ตามผลงานเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารราชการภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงาน ที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐหมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการ มีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้อง ผลประโยชน์ของประเทศชาติและดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงาน ด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้ง บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอื่น ๆ รวมทั้ง ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ รวมถึงการรักษา ปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของกองทุนคุ้มครองธุรกิจ- นำเที่ยว เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งจะทำให้เสียหายต่อหน่วยงาน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน

๓. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ การยอมรับและศรัทธาของผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๘. การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวงต้นสังกัด

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ได้ดำเนินงานตามนโยบายเกี่ยวกับแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙ สู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. การสร้างความรู้ความเข้าใจภายในองค์กรหรือกลุ่ม โดยจัดให้มีกระบวนการสร้างความร่วมมือและองค์ความรู้ เพื่อนำไปสู่การกำหนดเป็นกรอบแผนงาน/โครงการ และวางแผนการดำเนินงานของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยวและเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่การรับรู้ของสังคม

๒. เพิ่มศักยภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากร ภายในองค์การส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อนำมาบูรณาการและกำหนด วัตถุประสงค์ เป้าหมาย รวมไปถึงการดำเนินการต่าง ๆ ของกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงหรือกรม ช่วยให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙

๓. การบูรณาการหน่วยงานรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานหรือองค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ของแผนพัฒนาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานหรือโครงการ ให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการเตรียมบุคลากรให้สามารถบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๔ สนับสนุน ส่งเสริมและให้ความสำคัญการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๕. การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารองค์กรที่ดี

๕.๑ หลักคุณธรรม บุคลากรยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม พัฒนาตนเองเพื่อเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย ที่สำคัญดำรงไว้ซึ่งหลักการอันถูกต้องและชี้แนะวิธีการให้บริการแก่ประชาชน

๕.๒ หลักความโปร่งใส การทำงานที่เปิดเผยสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดระบบการบริหารจัดการมีความโปร่งใสและเปิดเผยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรับรู้ในวิธีการและขั้นตอนทำงาน

๕.๓ หลักการมีส่วนร่วม มีการดำเนินงานที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ เพื่อกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว นำไปประกอบการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ การให้คำแนะนำปรึกษากับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการและการตัดสินใจ

๕.๔ ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานดูแลรักษาผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐ และมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด

๙. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับคำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย เพื่อให้เอกชนที่เกี่ยวข้องได้ทราบ

๑. มติคณะรัฐมนตรี กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓. ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ว่าด้วย การเก็บรักษาและ การบริหารเงินและทรัพย์สินของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๓

๔. ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ว่าด้วย การสอบข้อเท็จจริง การวินิจฉัยของนายทะเบียนและอัตราการจ่ายเงินชดเชย พ.ศ. ๒๕๕๓

๕. ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๕๑

๖. ระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับกองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว

๑๐. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ อาคาร ๒ ชั้น ๕ กรมการท่องเที่ยว
ที่อยู่ สนามกีฬาแห่งชาติ ถนนพระรามที่ ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๙๔๐๑๐-๗ ต่อ ๗๑๗ โทรสาร ๐ ๒๒๑๔ ๑๓๘๕

E-Mail Fund-centre@tourism.go.th

เว็บไซต์สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ tourismcentre.go.th

เว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว www.tourism.go.th

